



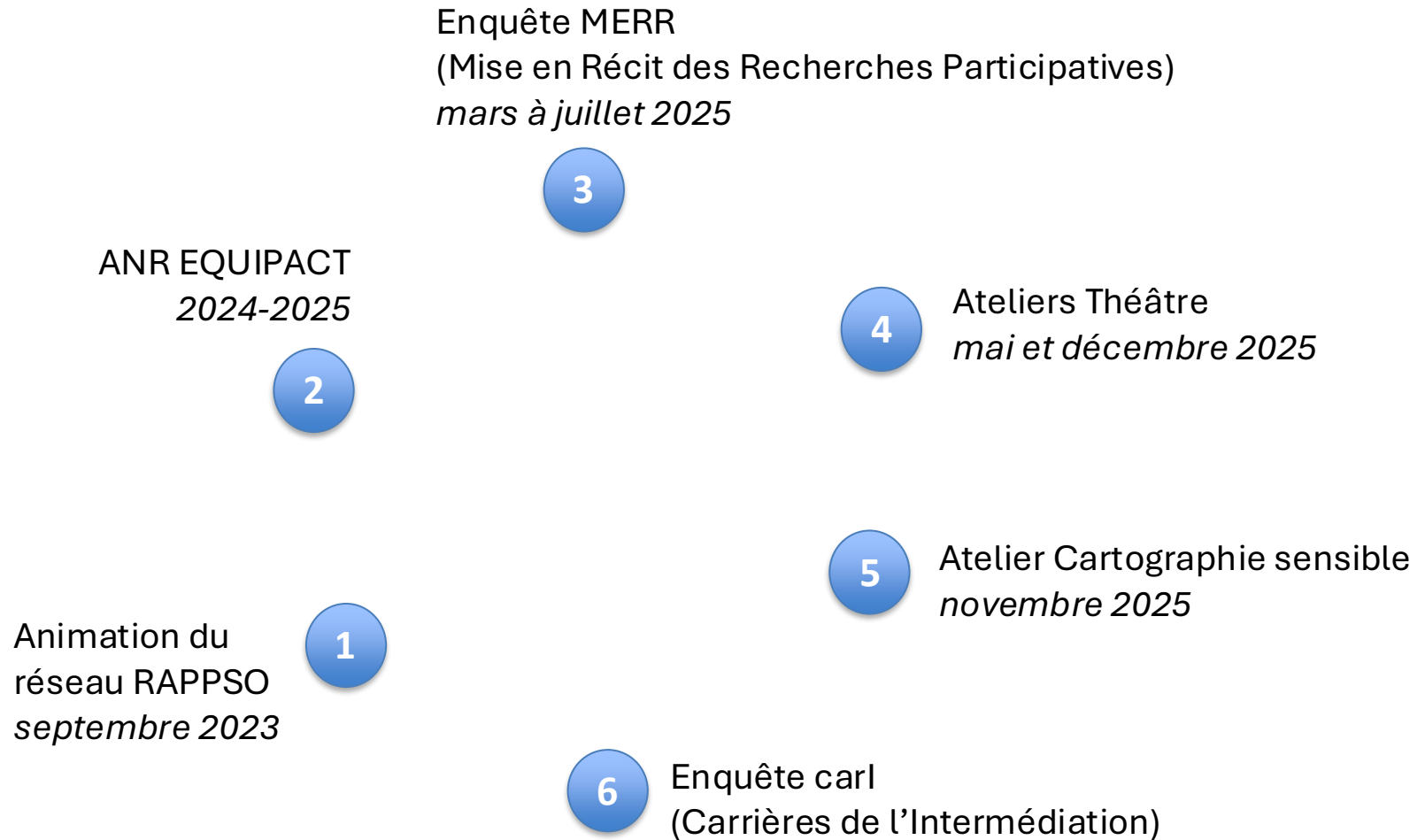
**L'intermédiation, une fonction
support encore invisible dans
les dispositifs et démarches
participatives**

RÉSIN

1^{er} avril 2026

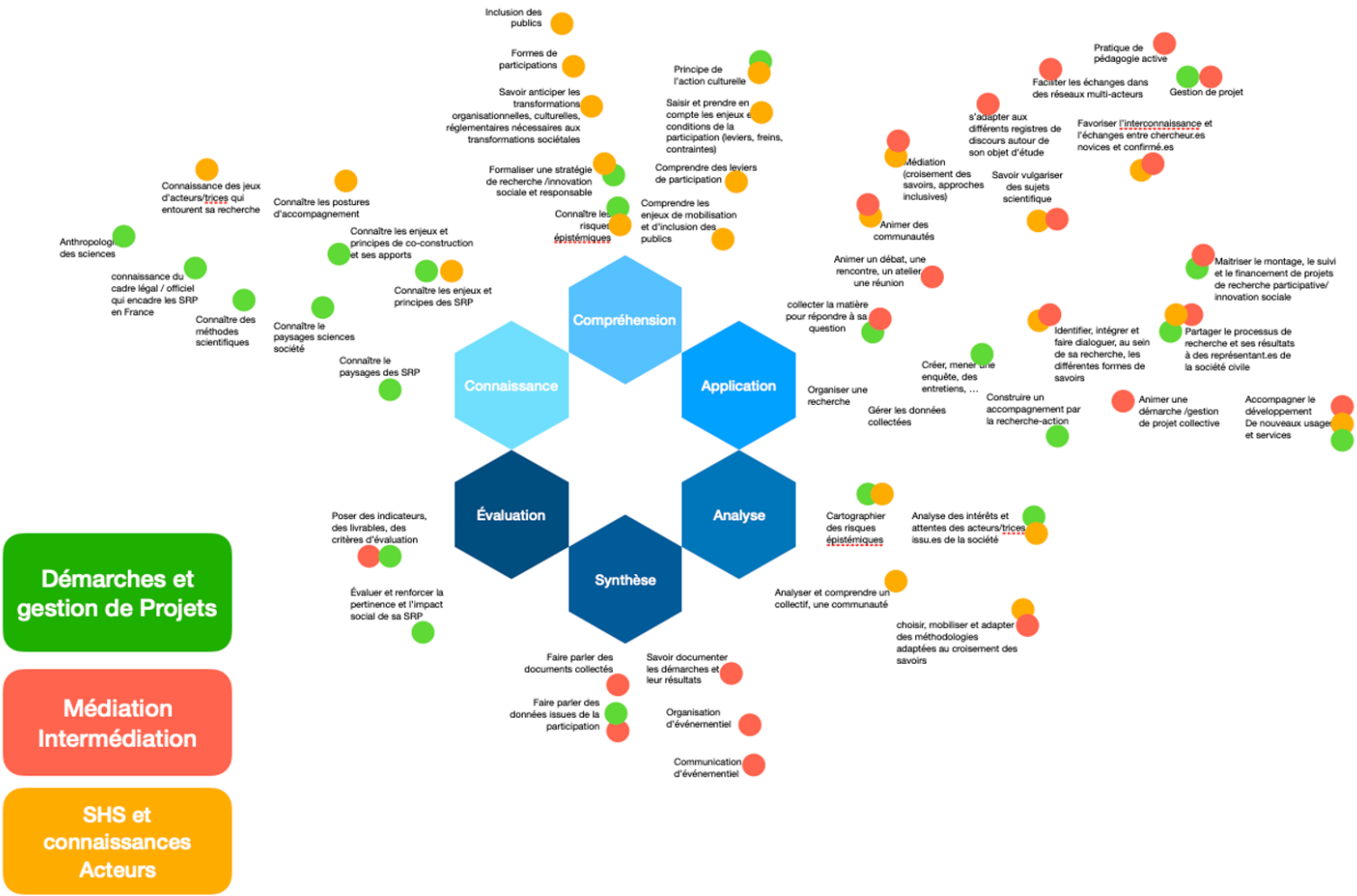
Valentin BRUNEL, Estelle FOURAT et Itane LACRAMPE-CAMUS

Émergence d'une question de recherche sur les fonctions et carrières d'intermédiation



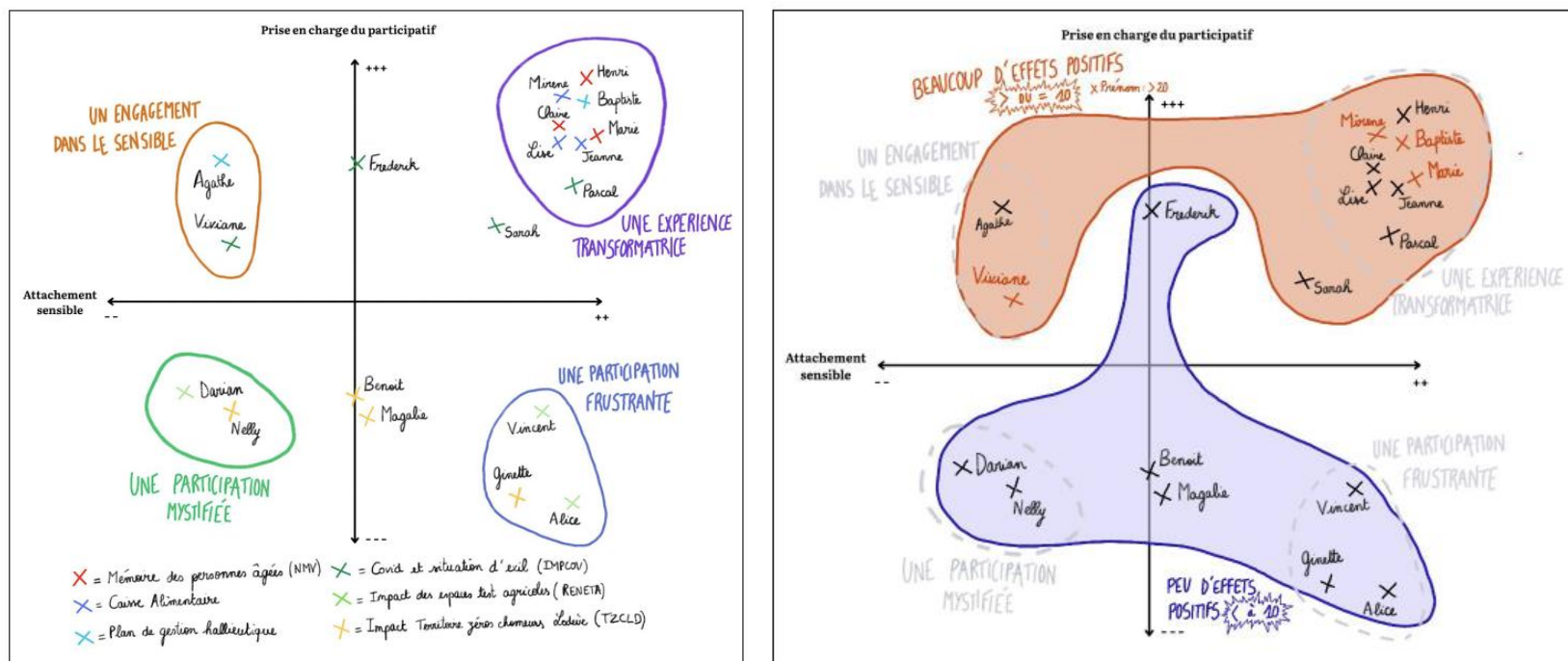
L'ANR EQUIPACT : l'approche par les compétences

Avec la communauté ALLISS - Atelier du 18 mars 2025 - identification des compétences selon la taxonomie de Bloom.



L'enquête MERR : l'intermédiation clé de voûte de la participation réussie

échantillon projets incubés boutique des sciences de Montpellier - mars à juin 2025



Source : Tapin E. (2025). *Cartographie des « Recherches Participatives » : De la pluralité des actants à la transformation des pratiques. Se mettre à l'écoute des « recherches participatives » pour explorer les alliances et transformations.* [Mémoire non publié à consulter à la bibliothèque Sciences et Société de l'Université de Strasbourg]. Université de Strasbourg.

L'atelier théâtre (26 mai 2025) : faire dire les émotions vécues Avec « des professionnelles de l'intermédiation » (la communauté RAPPSO)



Invisibilité des activités d'écoute, de soin, de mise en lien



Être évalué.e (et se dévaluer) sur des fonctions à la fois de recherche, d'animation, de gestion de projet

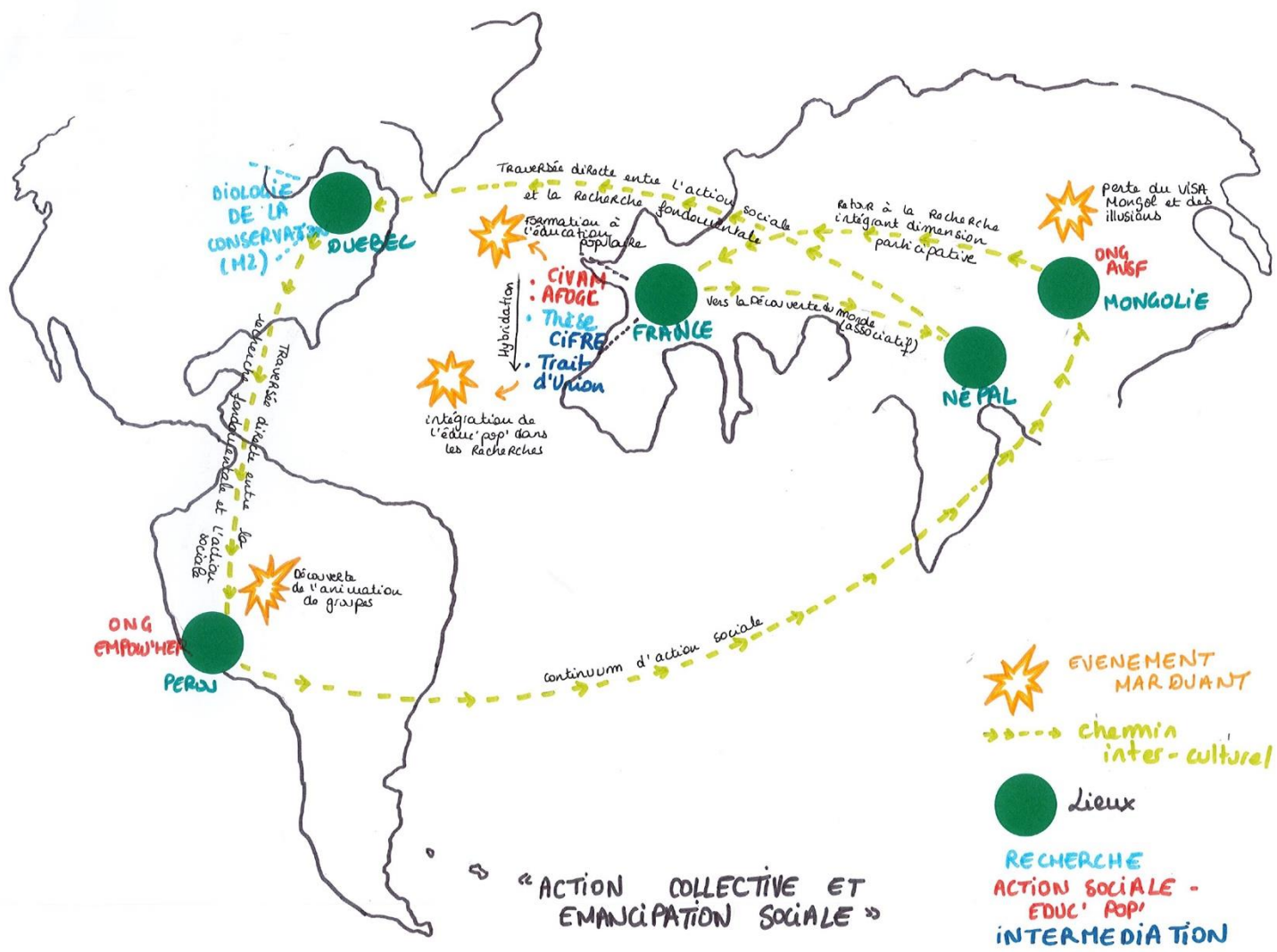


Poids de la responsabilité individuelle vs responsabilité collective de projets « faussement » interdisciplinaires et participatifs

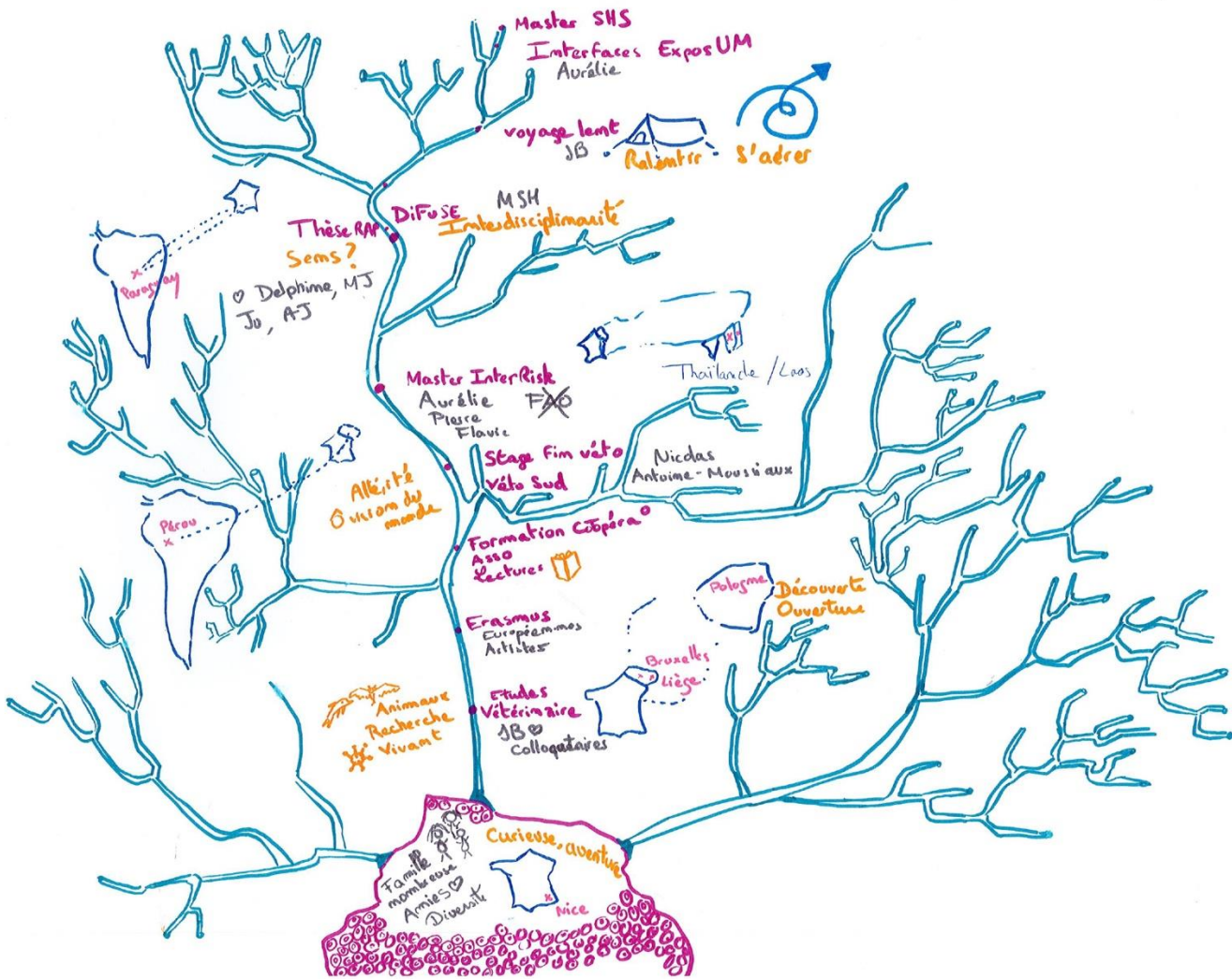


« Mouton à cinq pattes » qui n'existe pas

La cartographie sensible : les parcours professionnels avec des professionnels de l'intermédiation à la MSH SUD - novembre 2025



La cartographie sensible : les parcours professionnels avec des professionnels de l'intermédiation à la MSH SUD - novembre 2025



La cartographie sensible : les parcours professionnels *avec des professionnels de l'intermédiation à la MSH SUD - novembre 2025*

Les points communs :

- Appétence interdisciplinarité & transdisciplinarité (parcours hybrides monde associatif/privé et académique)
- Sentiment de porter un regard différent sur les objets d'étude (rupture avec les approches) & les méthodes classiques
- Parcours atypiques voire erratiques
- Crise de sens et d'utilité
- Volonté de faire entendre la voix des opprimés ou de ceux qui n'ont pas habituellement la parole

Les cadres théoriques mobilisés

Le care (Ibos 2019, Hochschild 1983 ; Glenn 2016 ; Benelli & Modack 2020)

- Les activités de soin sont invisibles, répétitives, discrètes, et assignées aux personnes les moins visibles).
- Par celles-ci, nous entendons le soin littéralement porté par les intermédiatrices (une profession, d'après nos observations, très largement féminisée) aux membres des collectifs de recherche : l'entretien des relations, la traduction, la gestion de conflits, l'organisation et l'animation.
- ➔ Nécessité d'objectiver le « travail du soin » dans ses dimensions pratiques et les processus sociaux structurels qui les sous-tendent (origine sociale, genre, parcours académique et professionnel)

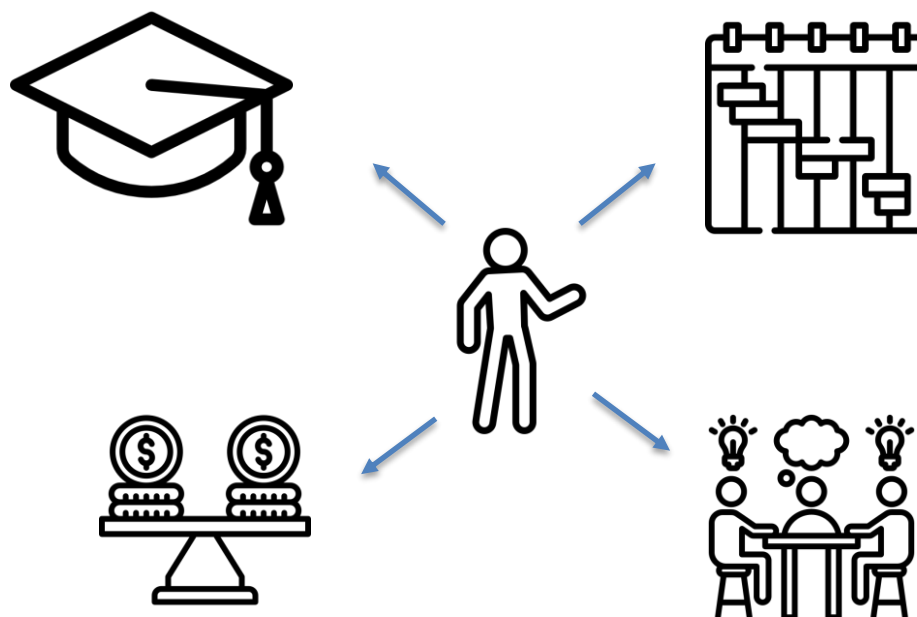
Les cadres théoriques mobilisés

La sociologie des professions (Demazière 2009 ; Stroobants 2025) :

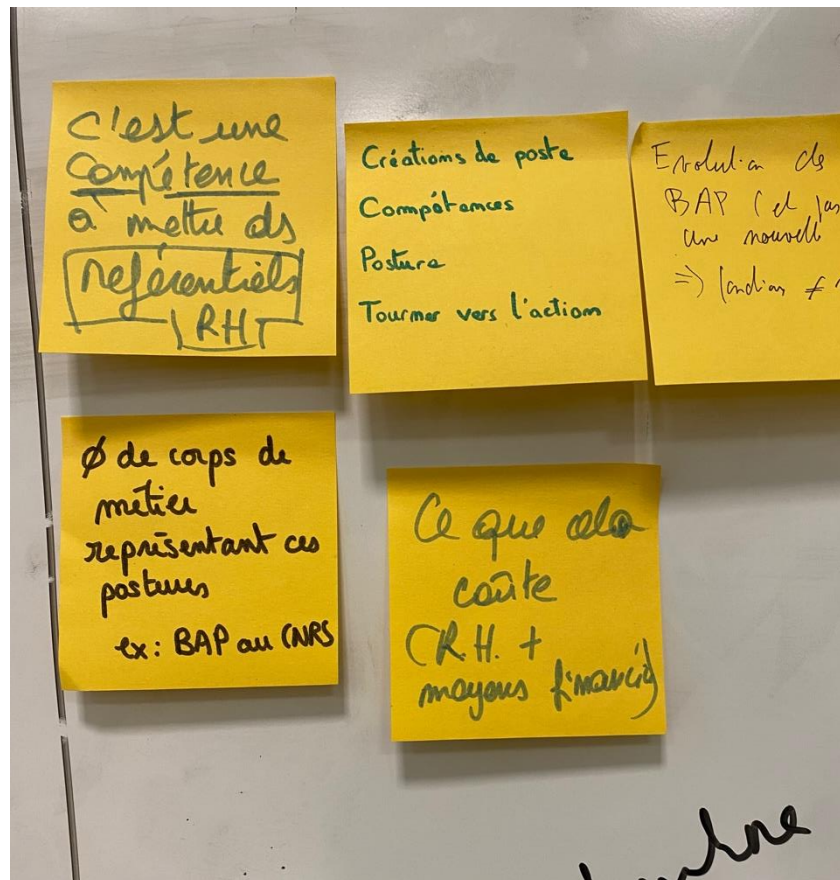
- Le niveau d'étude n'assure plus un emploi et l'approche par les compétences individualise les parcours professionnels.
 - Acquisition de compétences en « intermédiation » se fait par la formation continue non qualifiante.
 - Pas encore de reconnaissance institutionnelle de l'intermédiation : n'est pas recensée dans le Répertoire National des Compétences Professionnelles ; et profession absente des fiches métiers du CNRS.
- ➔ Nécessité d'objectiver le parcours professionnel, le ressenti au travail et la projection professionnelle.

Hypothèses de travail

1. Les fonctions d'intermédiation sont occupées par des personnes ayant des parcours professionnels hybrides, car elles font appel à des compétences qui sont traditionnellement associées à des emplois divers.



2. Les fonctions d'intermédiation requièrent des compétences traditionnellement décrites comme des « *soft skills* » (animation d'ateliers, prise en charge du dialogue, etc.).



3. Le processus de formalisation des fonctions d'intermédiation, encore en cours, induit une confusion autour des attendus précis du travail et un manque d'évaluation des activités.



4. Il existe un décalage entre les injonctions au dialogue science/société et la reconnaissance institutionnelle des métiers qui prennent en charge ce dialogue. Ce décalage est générateur de souffrance pour les professionnel.les de l'intermédiation.



5. L'instabilité de l'emploi est forte dans les professions de l'intermédiation, ce qui induit des difficultés à se projeter dans une carrière, et un sentiment de mal-être au travail.



6. Les professions de l'intermédiation sont très largement féminisées, cela s'explique par la prépondérance des femmes au sein des activités du *care*, lesquelles sont invisibilisées.



Dispositif méthodologique

Un instrument de collecte : le questionnaire

Afin de tester nos hypothèses, nous avons fait le choix d'un **questionnaire**.

Au-delà de la recherche en cours, cet instrument permet également de récolter des informations sur une population **encore assez peu connue**.

Démarche d'investigation

Description voire dés-invisibilisation

Un instrument de collecte : le questionnaire

Ce questionnaire est également associé à des entretiens qualitatifs exploratoires, permettant de le tester et de recueillir plus finement des parcours de vie.

3 à 4 entretiens sont prévus, associant :

- des emplois variés (indépendant.e, salarié.e de la recherche)
- des hommes et des femmes
- des statuts variés (chercheur.euse.s, ingénieur.es, etc.)
- des contrats variés (fonctionnaire, CDD, etc.)

Un instrument de collecte : le questionnaire

La structure du questionnaire répond aux hypothèses :

- 1) Activités
 - 2) Ressentis
 - 3) Parcours
-
- Questionnaire long (environ 30m estimées)

Un instrument de collecte : le questionnaire

– Activités :

Nous nous sommes appuyés sur les fiches métier et les référentiels REFERENS

Les métiers des ingénieurs et personnels techniques de recherche et de formation (ITRF) et des ingénieurs et personnels techniques de la recherche (ITA) sont décrits dans le répertoire des branches d'activités professionnelles et des emplois-types, dénommé RÉFérens (REFérentiel des Emplois-types de la recherche et de l'Enseignement Supérieur).

La Direction Générale des Ressources Humaines a mis en place, en novembre 2012, un groupe de travail avec l'appui de DRH des universités et des Établissements publics scientifiques et techniques (EPST). La réflexion se fonde sur un système de « veille métiers » destinée à identifier les grands facteurs d'évolution susceptibles d'avoir un impact sur les métiers.

Avant rénovation de Referens				Après rénovation de Referens		
BAP	Intitulés des BAP	Nombre de familles dans la BAP	Nombre d'emplois-types dans la BAP	Intitulés des BAP	Nombre de familles dans la BAP	Nombre d'emplois-types dans la BAP
BAP A	Sciences du vivant	4	35	Sciences du vivant de la terre et de l'environnement	5	36
BAP B	Sciences chimiques Sciences des matériaux	6	26	Sciences chimiques et Sciences des matériaux	4	19
BAP C	Sciences de l'ingénieur et Instrumentation scientifique	6	41	Sciences de l'ingénieur et Instrumentation scientifique	4	37
BAP D	Sciences humaines et sociales	5	17	Sciences humaines et sociales	4	17
BAP E	Informatique, Statistique et Calcul scientifique	5	16	Informatique, Statistiques et Calcul scientifique	5	18
BAP F	Information, Documentation, Communication, Edition, TICE	4	56	Production, Diffusion des savoirs et Communication	4	44
BAP G	Patrimoine, Logistique, Prévention et Restauration	4	36	Patrimoine immobilier, Logistique et Prévention	3	38
BAP J	Gestion et Pilotage	6	33	Gestion et Pilotage	6	33
Total		40	260		35	242

Un instrument de collecte : le questionnaire

– **Activités :**

BAP D : D1A41 - Ingénieur-e de recherche en production, traitement et analyse de données

Concevoir et piloter un dispositif de recherche

Proposer une démarche adaptée à un objet d'étude

BAP F : F1B44 - Responsable de médiation scientifique et culturelle

Concevoir le plan de communication

Exercer une veille scientifique

BAP J1 : J2B43 - Chargé-e du partenariat et de la valorisation de la recherche

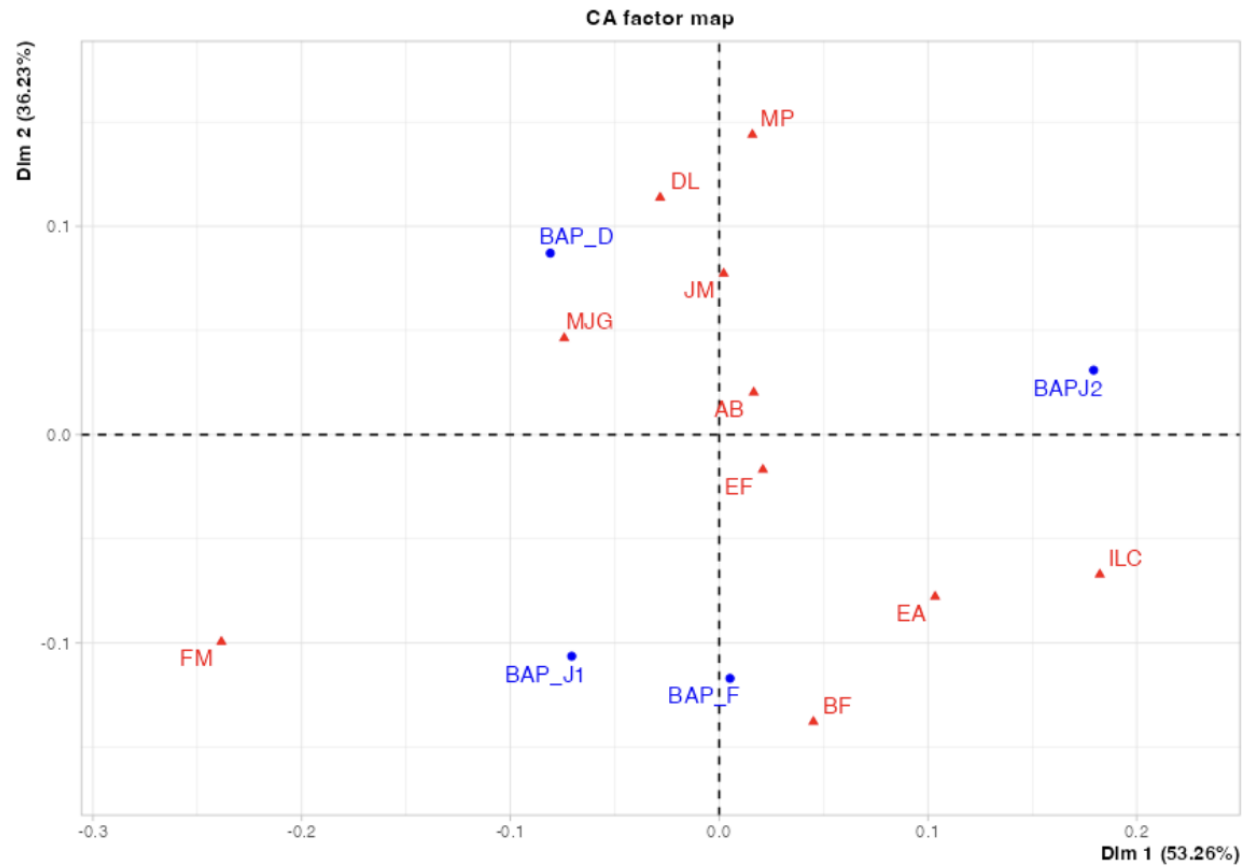
Contribuer à l'élaboration de documents d'information et de promotion

BAP J2 : J2C46 - Chargé-e de gestion administrative et d'aide au pilotage opérationnel

Préparer les contrats et les conventions et contribuer au développement des partenariats

Un instrument de collecte : le questionnaire

- **Un résultat exploratoire et préliminaire :**



Un instrument de collecte : le questionnaire

– Un résultat exploratoire et préliminaire :

Les activités que tout le monde déclare.

ID	Activité	BAP
a4	Valoriser les réalisations et les résultats sous forme de publications scientifiques, rapports, de présentations orales...	D
b4	Organiser des manifestations scientifiques	D
c4	Contribuer à la réflexion sur les techniques et les méthodes	D
f2	Établir et développer des contacts et des réseaux professionnels dans le domaine scientifique concerné, au niveau national et international	F
f3	Exercer une veille scientifique	F
j3	Contribuer à l'élaboration de documents d'information et de promotion	J1
l1	Mettre en œuvre un plan d'action en cohérence avec les missions, les objectifs et les moyens humains et matériels qui lui sont assignés	J2
n2	Mettre en place des actions de communication en interne et en externe	J2

Un instrument de collecte : le questionnaire

– Une hypothèse

Des activités déterminantes et absentes des référentiels jusqu'ici.

	Activité
q1	Mettre en œuvre les directives liées à la Science ouverte dans le cadre d'un projet de recherche
q2	Organiser et concevoir une démarche participative adaptée (public concerné, cadre conceptuel et outils, etc.)
q3	Entretenir le dialogue au sein de collectifs inter/trans-disciplinaires.
r1	Traduire et opérationnaliser des concepts scientifiques dans le cadre de partenariats hors monde académique (dans l'action sociale, publique, politique, etc.)
r2	Favoriser l'interconnaissance entre partenaires académiques et non-académiques via des méthodes et des outils adaptés.
r3	Conseiller ou évaluer des projets dans leur mise en œuvre de processus participatifs.

Un instrument de collecte : le questionnaire

- Le module Activités s’inspire d’une méthode déjà éprouvée en atelier : lister les activités de chaque référentiel et tester si elles sont effectivement réalisées dans le cadre du travail

Cette grille est construite à partir d’une série d’activités issues de référentiels métiers du CNRS rangées de manière aléatoire.

Pour chaque activité, vous êtes invité.e à déclarer si, à votre avis, vous l’exercez dans le cadre de votre emploi, ou non.

Pour chaque activité, répondez suivant votre compréhension de l’activité : il n’y a pas de bonne réponse. Certains intitulés sembleront flous, ou redondants : c’est normal !

- ***Il y a en tout 54 activités : remplir cette grille prendra dix petites minutes mais est essentiel pour l’enquête ! Merci !***

Un instrument de collecte : le questionnaire

- **Ressentis**
- Le module sur les ressentis s'inspire de :
 - Plusieurs enquêtes sur le ressenti au travail (Dynapol, Tempo du panel ELIPSS)
 - L'atelier de théâtre forum réalisé à la MSH SUD
 - Les questionnement sur la carrière

Souhaiteriez-vous dans votre prochain poste occuper des fonctions d'intermédiation ?

Avez-vous l'impression que les fonctions d'intermédiation que vous occupez vous permettront de progresser dans votre carrière professionnelle ?

Un instrument de collecte : le questionnaire

– **Parcours**

- Le module sur les parcours permet de collecter les informations concernant le niveau d'étude et les carrières.
- Il s'agit d'un module pouvant être relativement long si la reconstitution de carrière est importante...
- Toute suggestion est bienvenue le concernant !
- Pour le moment :

QIV.8 : L'emploi que vous occupez actuellement (ou le dernier emploi occupé si vous êtes au chômage) est-il le premier depuis votre sortie d'études ?

Un instrument de collecte : le questionnaire

L'échantillon

Pas de liste de toutes les personnes faisant de l'intermédiation.

Nous préférons fonctionner par reconnaissance :

Vous êtes concerné.e par ce questionnaire si dans l'exercice de vos activités professionnelles (rémunérées), vous estimez remplir des fonctions d'intermédiation ou d'animation multi-acteurs en lien avec la recherche.

Plusieurs listes :

- ALLISS
- RAPPSO
- MATE SHS
- RésIn
- Des idées ?

Un instrument de collecte : le questionnaire

Un calendrier potentiel :

- Pour mai : V0 du questionnaire finalisée
- Pour juin : entretiens exploratoires
- Pour juillet : V1 du questionnaire suite aux entretiens
- Été et rentrée : passation
- Semestre d'automne 2026 : analyse des résultats
- Noël 2026 : restitution cadeau :)

Merci de votre attention